

BIZNES + TECHNOLOGIA

Czy system dowodzi wynik, czy tylko odpowiada?

Praktyczna karta do połączenia wyniku klienta z kondycją technologii. Bez zbędnych dashboardów i alarmów, po których nikt nie reaguje.

UŻYCIE | 20 MINUT Z WŁAŚCIELEŃ PROCESU I ZESPOŁEM IT

- **Wybierz proces**
Zakup, formularz albo integracja.
- **Ustal próg**
Kiedy wynik przestaje być dobry?
- **Przypisz reakcję**
Kto reaguje i w jakim czasie?

Perspektywa biznesowa

Odhacz tylko to, co zostało wspólnie ustalone

- ☐ **Krytyczny proces**
Wskaż ścieżkę, której przerwanie kosztuje sprzedaż, czas lub zaufanie.
- ☐ **Definicja sukcesu**
Nazwij rezultat: zamówienie, raport, formularz lub synchronizacja.
- ☐ **Akceptowalny czas**
Określ czas klienta i poziom p95, od którego doświadczenie się pogarsza.
- ☐ **Wpływ i priorytet**
Oszacuj koszt godziny problemu i wskaż zdarzenia pilne.
- ☐ **Właściciel reakcji**
Przypisz osobę odpowiedzialną za decyzję, komunikację i eskalację.
- ☐ **Koszt technologii**
Śledź budżet, prognozę i koszt operacji, klienta lub transakcji.

Wspólny kontrakt biznesu i IT

CEL	PRÓG	REAKCJA	DOWÓD
Co ma osiągnąć klient?	Kiedy wynik jest zły?	Kto i w jakim czasie?	Która metryka potwierdza wynik?

MINIMUM, KTÓRE PROWADZI DO DECYZJI

Perspektywa technologiczna

Zbieraj tylko sygnały, które pomagają wykryć problem, ocenić wpływ i sprawdzić efekt wdrożenia.

Odhacz po weryfikacji na danych produkcyjnych

- ☐ **Dostępność procesu**
Sprawdzaj krytyczną ścieżkę z zewnątrz, nie tylko status HTTP.
- ☐ **Czasy p50, p95 i p99**
Pokazują typowy czas i najwolniejsze doświadczenia klientów.
- ☐ **Udział błędów**
Porównuj liczbę błędów z ich udziałem we wszystkich żądaniach.
- ☐ **Zasoby i zależności**
Łącz obciążenie, bazę, kolejki i zewnętrzne API z procesem.
- ☐ **Logi i trace**
Centralizuj dane. Dodaj request_id lub trace_id. Usuń sekrety.
- ☐ **Wdrożenia**
Oznaczaj wersję i czas publikacji. Porównuj stan przed i po.
- ☐ **Alerty i runbook**
Ustal próg, właściciela, eskalację i pierwszy krok diagnostyczny.
- ☐ **Koszty i anomalie**
Alarmuj o nietypowym wzroście rachunku, ruchu lub kosztu operacji.

KONTROLA PO WDROŻENIU

Czy nowa wersja poprawiła wynik, czy wprowadziła regresję?

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ skuteczność procesu | ☐ p95 i p99 | ☐ udział 4xx/5xx |
| ☐ zużycie zasobów | ☐ koszt operacji | |

WARUNEK WYCOFANIA WERSJI

START W 7 DNI

Nie wdrażaj wszystkiego naraz

Wybierz jeden proces. Dodaj test syntetyczny, p95, udział błędów, alert i znacznik wdrożenia. Po tygodniu oceń, którego sygnału nadal brakuje do podjęcia decyzji.

[Porozmawiajmy o monitoringu](#)